



CEP TELEFONU OPERATÖRLERİ ARASINDAKİ REKABET KIZIŞACAK...

**Nesrin Yardımcı SARIÇAY
Uzman**

Ülkemiz genç bir nüfusa sahip.

Dolayısıyla, teknoloji ülkemize hiçbir dirençle karşılaşmadan girdi ve benimsendi diyebiliriz.

Üstelik gerek ürün gerekse teknolojik çözümlerin takip edilmesi süreci de bir çok gelişmiş ülkeye oranla bizde daha hızlı işliyor.

Teknolojik ürün talebinin yüksek olduğu bir yerde, son kullanıcılara; gelişmiş, hızlı ve çabuk anlaşılabilir hizmet götürülmesi de son derece önemli.

Türkiye’de cep telefonu kullanım oranı %70’lere yaklaşmış durumda.

Cep telefonu kullanımında dünyada 10. sıradayız.



2008 yılı rakamları ile 50 milyon cep telefonu abonesi var.

Bu abonelerin bir kısmı telefon numaralarına sadık.

Bir kısmı ise; sürekli telefon ve numara değiştiriyor.

Bunun bir çok nedeni var elbette.

Ancak; bir operatörden diğerine geçerken numara değiştirmek zorunda kalınması

önemli nedenlerden bir tanesi.

Bu noktada; Telekomünikasyon Kurumu, kullanıcılara çok güzel bir çözüm getirmiş durumda ve bu çözüm bugünlerde hayat bulacak diyebiliriz.

Kısacası; **bundan sonra; operatör değiştirdeniz bile, cep telefonu numaranızla aranızda sadakat açısından hiçbir sorun çıkmayacak.**

Hatta belki de operatörler arasında yaşanacak rekabetten siz karlı çıkacaksınız.

Hangi cep telefonu operatörünü tercih edeceğiniz, size verilecek imkanlara bağlı elbette.

01/02/2007 tarih ve 26421 sayılı Resmi Gazete’de “**Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği**”nin yayımlanarak yürürlüğe girdiği bir çoğumuzun malumu.

Bu yönetmelik hükmüne göre, numara taşınabilirliği; abonenin numarasını değiştirmeden hizmet aldığı işletmeciyi, bulunduğu fiziksel konumu ve/veya aldığı hizmetin türünü değiştirebilmesi anlamına geliyor.

Bunun gerçekleşmesi için; işletmeciler arasında bilgi alışverişinde de kullanılabilen ortak bir referans veri tabanı olan ve kısaca **MRVT olarak adlandırılan Merkezi Referans Veri Tabanı sisteminin kuruluşu 9 Mayıs 2008 tarihinde tamamlandı.**

“Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği”nin geçici 1.maddesine göre; 9 Mayıs 2008 tarihinden itibaren 6 ay içerisinde mobil numara taşınabilirliğini uygulamaya geçirmekle yükümlü.

Ayrıca; bu tarihten itibaren 12 ay içerisinde de coğrafi olmayan numara taşınabilirliğini uygulamaya geçirmek zorunda.

Diğer bir deyişle;

- **9 Kasım 2008’de mobil numara taşınabilirliği,**
- **9 Mayıs 2009’da coğrafi numara taşınabilirliği ile coğrafi olmayan numara taşınabilirliği ülkemizde uygulamaya geçecek.**



“Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği”nin Numara Taşıma Usul ve Esasları kısmında ise; abonelerin numaralarını nasıl taşıyacaklarına ilişkin açıklamaların yapıldığını görüyoruz.

Bu noktada;

- Numarasını taşımak isteyen bir cep telefonu abonesi numarasını hangi operatöre taşımak istiyorsa o işleticiye bu talebini bildirmek zorunda.
- Abone başvurusunu yaparken; taşınacak numarayı, kimliğini ispatlayıcı bilgileri (T.C. Kimlik Numarası, adı, soyadı, baba adı, doğum yeri, doğum yılı, varsa önceki adı ve soyadı) verici işletmeci bilgisini (mevcut işletmeci), irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını Numara Taşıma Talep Formu ile alıcı işletmeciye (abonesi olmak istediği yeni işletmeci) bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi imzalar.
- **Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimliğini ispatlayıcı bilgi ve belgeler ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alır ve tarayıcıdan geçirerek belgelerin elektronik kopyalarını, verici işletmeciye gönderilmek üzere, en geç 2 gün içerisinde, MRVT'ye gönderir.**



Numara taşıma talebi kendisine iletilen verici işletmeci, aboneye ait numara ve kimliğini ispatlayıcı bilgilerin doğruluğunu kendi kayıtlarıyla karşılaştırır ve en geç 2 gün içerisinde taleple ilgili cevabını MRVT'ye iletir.

Kimlik bilgileri ile verici işletmecinin kayıtları eşleşiyorsa, taşıma talebi kabul edilir. MRVT'ye iletilecek mesajda taşımanın fiilen gerçekleşeceği tarih ve zaman da yer alır.

Numaranın fiilen taşınacağı bu zaman, numaranın taşınması için belirlenen tarihten asgari 24 saat azami 48 saat sonrası olarak belirlenmiştir.

Ancak;

- Taşınması talep edilen numaranın başka bir aboneye ait olması,
- Numarasını taşımak isteyen abonenin, mevcut işletmecisinden numarasının değiştirilmesi talebinin bulunması,
- Numarasını taşımak isteyen abonenin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisini ispat edemeyecek nitelikte yanlış veya eksik olması,
- Taşınması istenen numaraya ait daha önceden başlatılmış ve devam eden taşıma işleminin bulunması

Hallerinden birisi varsa; verici işletmeci en geç 2 gün içerisinde taşıma talebini reddeder.

Verici işletmeci talebe ilişkin cevabını MRVT'ye bildirirdikten sonra, MRVT taşınacak numarayı ve taşıma zamanını çağrı başlatan tüm işletmecilere bildirir.

Numaranın fiilen taşınacağı tarih ve saat ise, alıcı işletmeci tarafından aboneye bildirilir.

Verici işletmeci tarafından belirlenen taşıma zamanında verici işletmeci söz konusu numarayı şebekesinde deaktive eder ve deaktivasyonu MRVT üzerinden alıcı işletmeciye bildirir.

Alıcı işletmeci ise, verici işletmeciden deaktivasyon mesajını almasını müteakip, taşınan numarayı şebekesine tanımlayarak aktif eder ve diğer tüm işletmeciler sistemlerinde gerekli düzenlemeleri yaparak bu numaraya doğru başlatılan çağrılarını alıcı işletmeciye yönlendirilmesini sağlar.

Taşınacak numaranın verici işletmecide deaktivasyonu ve alıcı işletmecide aktivasyonu için ayrı ayrı 15'er dakikalık süreler ihtiyacı olduğu konusunda işletmeciler arasında anlaşma sağlanmıştır.

Bu durumda abonenin iletişim kesintisi ortalama 15 dakika olacak ve bu kesintinin günün hangi saat diliminde olacağı noktasında ise abonenin tercihi dikkate alınacak.