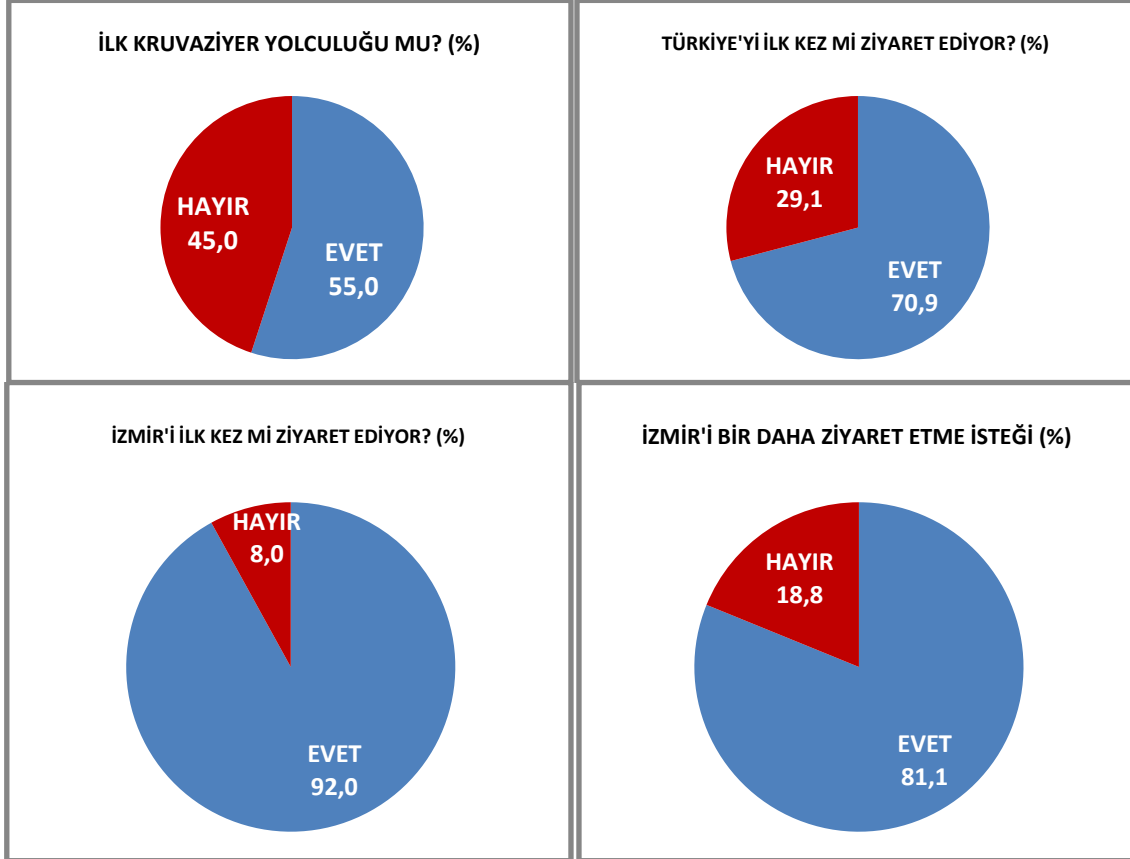


2008 SEZONU 6 AYLIK KRUVAZİYER TURİZMİ DEĞERLENDİRMESİ

ANKET ÇALIŞMALARI

İzmir Ticaret Odası Kamuoyu Araştırma Ofisi ve Dış Ekonomik İlişkiler Müdürlüğü tarafından 8 Temmuz – 22 Ağustos tarihleri arasında, İzmir'e kruvaziyer gemilerle gelen 5453 turist arasında, kente ilişkin görüşlerini öğrenmek amacıyla anket uygulandı. Katılımcıların büyük çoğunluğunu yüzde 47 oranı ile İtalyanlar oluştururken, İtalyanları yüzde 8.9 ile Alman, yüzde 7,5 ile İspanyol, yüzde 6.8 ile Fransız, yüzde 7 ile Amerikan ve yüzde 4 ile de İngiliz ve Avusturyalı turistler izledi. Bu ülkeler dışında ankete 59 farklı ülkeden katılımcı yanıt verdi. Katılımcılarımızın %29'u Türkiye'ye, %8'i İzmir'e daha önce gelen turistlerden oluşuyor.

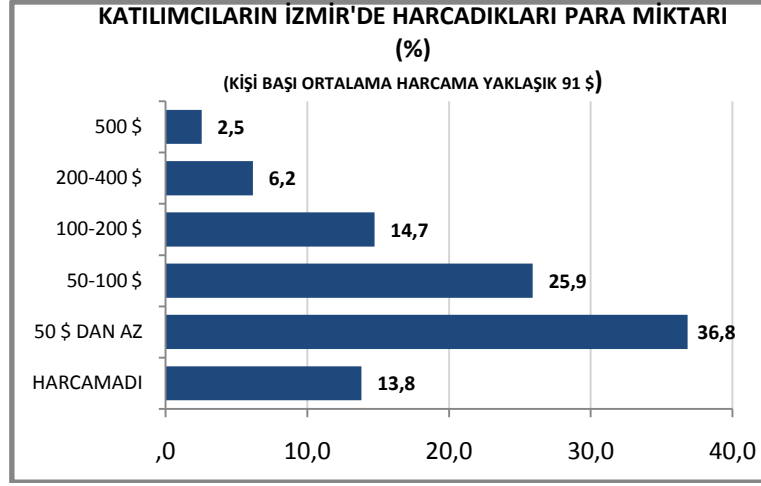
Kentimize gelen turistler, şehrimizin atmosferinden oldukça etkilendiklerini, ancak şehirde kısa zaman kaldıklarını ve şehrin tadına tam varamadıklarını söylüyorlar.



İzmir Ticaret Odası tarafından kruvaziyer gemiler ile İzmir'e gelen turistler arasında yapılan araştırmaya göre, kruvaziyer yolcuları İzmir'i beğendiklerini belirtirken, turistlerin yüzde 87'si İzmirle ilgili olumlu görüş belirtiyor.

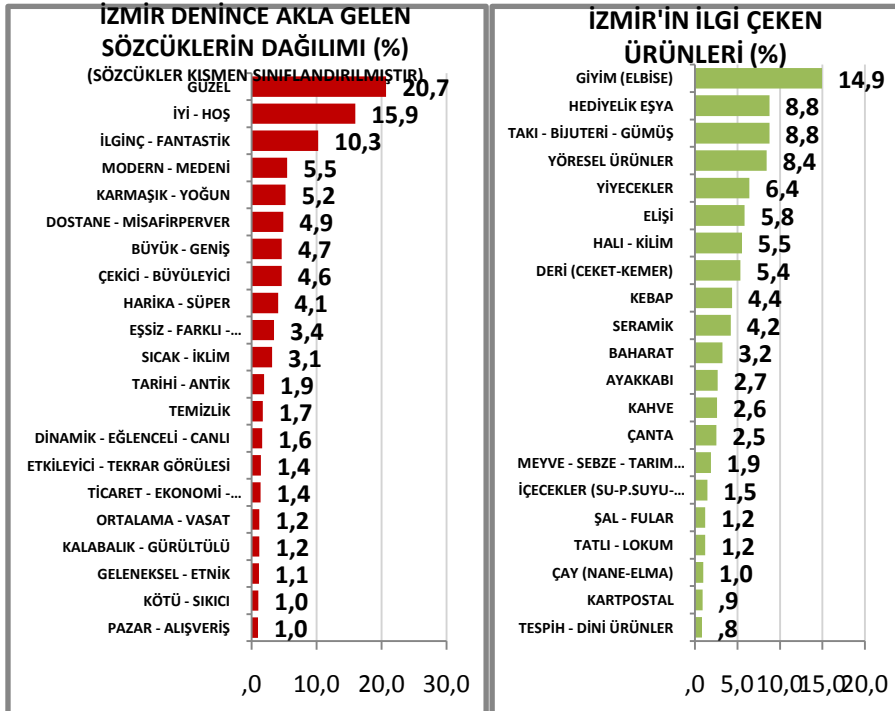
Turistlerin yüzde 87'sinin fiziki, insani, ticari ve duygusal açıdan yaptıkları değerlendirmelerde İzmir'i son derece olumlu buldukları ve beğendikleri ortaya çıkmıştır.

Kruvaziyer yoluyla gelen turistlerin İzmir'de kişi başı harcadıkları para miktarı ortalama 90 Dolar'dır.



Turistlerin alışverişte en çok ilgilerini çeken ürünlerin ise sırasıyla kıyafetler, hediyelik eşyalar, takı ve bijuteri ürünleri, yöresel ürünler, yiyecekler, eliş ürünler, halı - kilimler ve deri giyim ürünleridir

Bütün bu değerlendirmelerin sonucunda, kruvaziyer turistlerin yüzde 81.1'i İzmir'i tekrar ziyaret etmek istediklerini belirtmişlerdir. Bu son derece yüksek ve sevindirici bir oran. Turistlerin aldıkları hizmetlerden memnun olmalarına karşın şikayetleri de Odamız tarafından ciddiyle incelenmektedir. Üçkuyular'da yapılması planlanan kruvaziyer limanının hizmete gimesiyle birlikte turistlerin pek çok şikayetinin de ortadan kalkacağı ortadadır. Bu limanın yapılmasıyla birlikte kruvaziyer gemilerin kentimizde gece konaklamaları için de önemli bir adım atılmış olacaktır.



Bu anket sonuçları İzmir'in 5 yılda kruvaziyer turizmde ne kadar büyük yol aldığını da göstermektedir. 5 yılda yüzde sıfır olan payımız, yüzde 20'lere yükselmiş olup bu yıl İzmir'e 400 bine yakın kruvaziyer yolcusu beklenmektedir. Daha da önemlisi, turistlerin İzmir'i bu kadar beğenmeleri, İzmir'in kruvaziyer turizmi için çok doğru bir rota olduğu yolundaki düşünceleri de desteklemektedir. İzmir Ticaret Odası, bu anket sonuçlarından yararlanarak, kruvaziyer turizmini daha da geliştirmek için çalışacaktır.

Izmir Chamber of Commerce Cruise Passengers Questionnaire Results

Between July 8th and August 22nd, a questionnaire was applied to 5453 tourists, who arrived by cruise ships to Izmir, with the aim of learning their views about Izmir by Public Opinion Research Office and Foreign Economic Relations Department of our Chamber. Most of the participants consisted of Italians with 47 %. Others were Germans with 8.9 %, Spaniards with 7.5 %, French with 6.8 %, Americans with 7 %, British and Austrians with 4 %. Other than these countries, participants from 59 different countries were applied the questionnaire. 29 % and 8 % of the participants consisted of tourists who have been to Turkey and Izmir before, respectively.

The results of this questionnaire show that Izmir has made remarkable advancement in cruise tourism in 5 years. The share of Izmir has risen from 0 % to 20% in 5 years. This year, 400 thousand cruise passengers are expected. Moreover, the fact that tourists like Izmir supports the idea that Izmir is a right destination for cruise tourism. Our Chamber will work to further develop cruise tourism by benefiting from this questionnaire.